

## **WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach turystycznych realizowanych przez Centrum Turystyki OSKAR Sp. z o.o.**

Zwracamy się do Państwa z prośbą o zapoznanie się z poniższymi Warunkami Uczestnictwa Centrum Turystyki OSKAR Sp. z o.o. Pragniemy zaznaczyć, że zawarcie Umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej jest traktowane przez nas jako Państwa akceptacja zaprezentowanych Warunków Uczestnictwa, które wydanych Państwu przed zawarciem Umowy. Jednocześnie potwierdzamy, że Warunki te mają zastosowanie do wszystkich programów oraz imprez turystycznych, organizowanych przez Centrum Turystyki OSKAR Sp. z o.o.

### **§ I Zasady ogólne**

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz ramowy program każdej imprezy turystycznej stanowią integralną część Umowy.
2. Centrum Turystyki OSKAR Sp. z o.o., zwany dalej Organizatorem, zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie oraz zgodnie z przepisami Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku.
3. Uczestnik oświadcza, że znany mu jest fakt, że zgodnie z postanowieniami umowy Agent nie jest uprawniony do zmiany ani negocjacji zapisów uregulowanych niniejszymi warunkami Umowy oraz każdorazowej oferty turystycznej.
4. Warunki Uczestnictwa Centrum Turystyki OSKAR Sp. z o.o. oraz informacje zawarte w katalogu imprezy stanowią integralną część Umowy – zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

### **§ II Zawarcie umowy**

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą wpłacenia przez Uczestnika lub inną osobę występującą w jego imieniu zaliczki oraz podpisania druku „Umowa – zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej”, zwanego dalej Umową, przez osobę zgłaszającą oraz pracownika biura Organizatora lub Agenta działającego w jego imieniu.
2. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi najpóźniej w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy wszystkich danych oraz dokumentów niezbędnych do zorganizowania wyjazdu, jak również do niezwłocznego poinformowania Organizatora o zmianie danych personalnych i dokumentów, które nastąpiły w okresie pomiędzy zawarciem Umowy a wyjazdem (tj. nazwisko, adres, numer paszportu). W przypadku braku takiej informacji w podanym wyżej terminie Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki ww. zmian.
3. Organizator ma prawo do zmiany warunków umowy w przypadku wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
4. Zawierając niniejszą Umowę Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia oraz osób objętych zgłoszeniem pozwala na korzystanie ze świadczeń i programu imprez będących przedmiotem Umowy.
5. Uczestnik zobowiązany jest we własnym zakresie do uzyskania informacji o wymaganych w kraju, do którego organizowana jest impreza turystyczna, szczepieniach ochronnych oraz do pobrania tych szczepień.
6. Wszystkie wymagania specjalne dodatkowo płatne, zgłoszone i opłacone przez Uczestnika i wpisane do Umowy są wiążące dla Organizatora.
7. Dodatkowe życzenia Uczestnika wykraczające poza ofertę Organizatora (np. pokoje obok siebie, widok na morze itp.) i wpisane w Umowie w polu „uwagi” nie stanowią zobowiązania umownego Organizatora, jednakże Organizator dołoży starań, aby w miarę możliwości spełnić te życzenia.

### **§ III Warunki płatności**

1. Z chwilą zawarcia Umowy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 300 PLN/os. Pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy chyba, że warunki promocji, w ramach których Umowa została zawarta, stanowią inaczej, na rachunek bankowy Organizatora: Bank PKO SA 15 1240 1747 1111 0010 2143 0704 albo w jego siedzibie w Poznaniu przy ulicy Plac Wolności 2/4c, lub na rachunek bankowy Agenta albo w jego siedzibie. Jeżeli zawarcie Umowy następuje na mniej niż 30 dni przed wyjazdem, Uczestnik zobowiązany jest wpłacić jednorazowo 100% ceny imprezy.
2. Brak zapłaty ceny, na warunkach określonych w § III pkt. 1 stanowi podstawę rozwiązania Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora. W takim przypadku, Organizator może potrącić z otrzymanej zaliczki kwotę za rezygnację z wyjazdu zgodnie z § VII pkt. 2.

### **§ IV Realizacja umowy**

1. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy, który stanowił załącznik do Umowy.
2. Uczestnik winien posiadać na miejscu zbiórki dokumenty uprawniające go do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy (paszport ważny min. 6 m-cy od daty powrotu).
3. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w krajach tranzytowych oraz w kraju docelowym. Za ewentualne nieprzestrzeganie przez Uczestnika tych przepisów Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
4. W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazówek pilota (rezydenta) grupy. W szczególności w autokarze obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych i nadużywania alkoholu. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli Uczestnik utrudnia lub uniemożliwia sprawne przeprowadzenie imprezy. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi wyłącznie Uczestnik, zaś Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi jakiegokolwiek części ceny imprezy.
5. Osoby niepełnosprawne mogą uczestniczyć w imprezie tylko ze swoimi opiekunami.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż Uczestników imprezy w przypadku, gdy jego utrata, uszkodzenie, ubytek jest następstwem okoliczności nie wywołanych winą Organizatora, siłą wyższą, winą uczestnika lub osób trzecich.
7. W wyjątkowych przypadkach, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu lub warunków zakwaterowania Uczestników (równorzędnych lub lepszych) na inne niż opisane. Organizator zobowiązuje się

jednocześnie do niezwłocznego poinformowania Uczestników o zmianach, najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

8. W sytuacjach wyjątkowych i niezależnych od Organizatora lub spowodowanych siłą wyższą, winą uczestnika lub osób trzecich Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany rozkładu jazdy autokarów.
9. W wyjątkowych przypadkach konieczności zapewnienia zastępczego środka transportu, Organizator pokrywa w całości koszty biletu kolejowego 2 klasy.
10. Jeżeli przeprowadzenie imprezy turystycznej zostanie szczególnie utrudnione lub zagrożone ze względu na zdarzenia noszące cechy siły wyższej (np. wojna w kraju docelowym imprezy, wojna w kraju tranzytowym, ogłoszenie klęski żywiołowej w rejonie docelowym imprezy), zarówno Uczestnik, jak i Organizator mają prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
11. W przypadku, gdy zdarzenie w postaci siły wyższej nastąpiło przed rozpoczęciem imprezy, Organizator zobowiązuje się zwrócić Uczestnikowi dokonane wpłaty.
12. Organizator nie odpowiada za szkody, zmiany programu, niedogodności i utrudnienia zaistniałe w trakcie realizacji imprezy, a wynikłe z przyczyn od niego niezależnych: np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, zamieszki, działania innych okoliczności siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika.
13. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od Organizatora. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usług.
14. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia wartości szkód powstałych w czasie trwania imprezy wyrządzonych przez siebie oraz osoby wymienione w Umowie.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) utrudnienia w realizacji wypoczynku wynikające z prac wykonywanych w miejscowościach zakwaterowania turystów (napraw dróg, budowa mostów, budynków, modernizacja mediów publicznych);
  - b) opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi, strajkami lub z winy przewoźnika, gdzie zakres odpowiedzialności regulują odrębne przepisy międzynarodowe.

#### **§ V Postanowienia organizacyjne**

1. Miejsce wsiadania i godzina wyjazdu podane są w rozkładzie jazdy. Na 1 dzień przed wyjazdem Uczestnik zobowiązany jest do telefonicznego potwierdzenia w biurze Organizatora godziny wyjazdu.
2. Organizator wprowadza limit bagażu podróznego na wyjazdy autokarowe, tj. 1 szt. bagażu głównego o wadze do 20 kg oraz 1 szt. bagażu podręcznego do 5 kg. Ponieważ maksymalna ładowność autokaru jest ściśle limitowana prawem transportowym, Organizator ma prawo odmówić zabrania na podkład bagażu przekraczającego opisany wyżej limit lub w ramach wolnego miejsca zaproponować dopłatę do nadbagażu wg obowiązującego cennika: do 5 kg nadbagażu – 50 zł, od 5 do 10 kg – 100 zł.
3. Podczas przejazdu, w ramach niektórych imprez, możliwe są przesiadki i oczekiwanie na współpasażerów.
4. Połączenia antenowe organizowane od 1 osoby z danego miasta wyjazdowego i mogą być realizowane różnymi środkami transportu.
5. W przypadku wyjazdów autokarowych na trasie wyjazdowej i powrotnej organizowane są postoje, aby Uczestnicy mogli skorzystać z toalety dostępnej w miejscu postoju; toaleta w autokarze używana jest w wyjątkowych przypadkach.
6. Miejsca w autokarze docelowym przydzielane są przez Organizatora. Uczestnik na miejscu zbiórki poinformowany jest przez pilota o miejscu w autokarze.
7. Wykupienie imprezy turystycznej określonej w nazwie imprezy liczbą dni nie jest równoznaczne z daną liczbą dni pobytu w hotelu/apartamencie. Czas trwania imprezy uzależniony jest od miasta wyjazdu/przyjazdu, a okres pobytu w miejscu zakwaterowania od czasu niezbędnego do pokonania trasy z Polski do kraju docelowego.
8. Kalkulacja cen imprezy uwzględnia niedogodności z tytułu możliwości nocnych przejazdów, wczesnego bądź późnego zakwaterowania lub wykwaterowania.
9. Uczestnik, który wykupił imprezę z dojazdem autokarem lub dojazdem własnym, ma prawo do bezpłatnego dokonywania zmian w zawartej rezerwacji lub wskazania innego uczestnika imprezy do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku gdy modyfikacja rezerwacji dokonywana jest nie dalej niż 30 dni przed datą wyjazdu pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 20 PLN.
10. W przypadku, gdy Uczestnik zgubi przekazany przez Organizatora bilet lub voucher, wydanie duplikatu podlega opłacie w wysokości: 120 PLN lub 30 €.

#### **§ VI Odwołanie imprezy**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej itp.). W zaistniałej sytuacji Uczestnikowi przysługuje pełen zwrot uiszczonych kwot.
2. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników, Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy, najpóźniej na 7 dni przed datą jej rozpoczęcia oraz zobowiązuje się w takim przypadku zwrócić Uczestnikowi dokonane na poczet imprezy wpłaty.
3. Organizator zobowiązuje się do przedstawienia Uczestnikom oferty zastępczej na zasadach pierwszeństwa.

#### **§ VII Rezygnacja z imprezy**

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, składając Organizatorowi pisemne oświadczenie, jednakże nie później niż na dzień przed datą rozpoczęcia imprezy.
2. W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika, z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Organizatora kosztów związanych z dokonaną rezerwacją. Jeśli:
  - a) rezygnacja następuje w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wysokość kosztów wynosi 50 PLN/os.
  - b) rezygnacja dokonywana jest nie dalej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy Organizator uprawniony jest do dochodzenia od Uczestnika - ewentualnie potrącenia z wpłaconej kwoty – sumy odpowiadającej wysokości poniesionej straty, przy czym rzeczywista wysokość straty wskazana zostanie w terminie do 15 dni od daty zakończenia imprezy.
3. Organizator nie będzie dokonywać potrąceń w przypadku, gdy w miejsce osoby rezygnującej, Zgłaszający przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, jednakże wyłącznie w sytuacji, gdy osoba ta posiada

wszelkie niezbędne dokumenty pozwalające jej na uczestnictwo w imprezie lub Uczestnik dokona zmiany terminu imprezy w ramach dostępności miejsc. Wyżej wymienione zmiany podlegają opłacie zgodnie z § V pkt. 11 lub 12.

4. Organizator może rozwiązać Umowę o zorganizowanie imprezy poprzez złożenie Uczestnikowi pisemnego oświadczenia, jeżeli przeprowadzenie imprezy jest niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. W takim przypadku Organizator może potrącić z kwoty należnej Uczestnikowi kwotę odpowiadającą rzeczywistym kosztom poniesionym przez Organizatora w celu wykonania Umowy.

#### **§ VIII Reklamacje**

1. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. Ewentualne indywidualne reklamacje należy składać w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy w siedzibie Organizatora lub listem poleconym na jego adres.
2. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi pisemnej odpowiedzi wysłanej listem poleconym w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, z wyłączeniem przypadków, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy było spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonaniu Umowy, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo były zdarzeniami noszącymi cechy siły wyższej.
4. Organizator gwarantuje Uczestnikom, których reklamacje uzna za uzasadnione:
  - a) prawo do bonifikaty przy zakupie kolejnych imprez organizowanych przez Organizatora;
  - b) obniżenia ceny imprezy proporcjonalnie do wyrządzonej Uczestnikowi szkody;
  - c) świadczenia alternatywne.
5. Organizator nie opowiada za wycieczki organizowane przez kontrahentów zagranicznych w kraju pobytu, których cena nie jest wliczona w cenę imprezy.
6. Jeżeli Organizator jest przewoźnikiem umownym, to odpowiada on ewentualnie wraz z przewoźnikiem faktycznym według postanowień międzynarodowych porozumień.
7. Organizator nie odpowiada za nieterminowe wystawienie i doręczenie niezbędnych dokumentów i wiz, jeżeli załatwienie ich zostało zlecone Organizatorowi.
8. W sprawach nie uregulowanych Warunkami Uczestnictwa stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### **§ IX Zakwaterowanie**

1. Kategoryzacja hoteli nie jest uniwersalna; na całym świecie pomiędzy poszczególnymi krajami występują różnice w liczbie gwiazdek przyznawanych hotelowi za określony standard, tak więc ta sama liczba gwiazdek może nie odpowiadać takiemu samemu standardowi w dwóch różnych krajach.
2. Osoby wybierające się pojedynczo, które nie dokonały rezerwacji pokoju jednoosobowego, mogą zostać zakwaterowane z jedną lub kilkoma osobami tej samej płci, w tzw. opcji dokwaterowania.

#### **§ X Ubezpieczenie**

1. Uczestnicy wszystkich zagranicznych imprez grupowych ubezpieczeni są przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia.
2. Sumy ubezpieczeń wynoszą:
  - od następstw nieszczęśliwych wypadków: 5.000 PLN
  - od kosztów leczenia: 7.000 €
  - utrata bagażu: 500 PLN
3. Organizator poleca wszystkim Uczestnikom wykupienie dodatkowego ubezpieczenia o szerszym zakresie.

#### **§ XI Postanowienia końcowe**

1. Nieważność poszczególnych postanowień Umowy nie narusza ważności całej Umowy. Dotyczy to również niniejszych Warunków Uczestnictwa.